保証書

マイコンコーヒーメーカー保証書

持込修理

取扱説明書・本体表示などの注意書きに従った使用状態で保証期間内に故障した場合には、無料修理いたします。製品と本書をご持参のうえ、お買い上げの販売店にお申しつけください。製品のある場所での出張修理や製品輸送の場合は、出張料や輸送料などの実費を申し受けます。

型　名	EN-ZE100	修理メモ
※お客様 お名前	☎	
※お客様 ご住所　〒		
※お買い上げ日 年　月　日	※販売店名・住所	
保証期間 お買い上げ日より **本体1年**	☎	

※印欄に記入のない場合は無効となりますので、必ずご確認ください。

1.ご転居・ご贈答品などで、お買い上げの販売店に修理をご依頼になれない場合は、弊社のお客様ご相談窓口にご連絡ください。
2.保証期間内でも次の場合には有料修理になります。
（イ）使用上の誤りや不当な修理・改造による故障および損傷。
（ロ）お買い上げ後の輸送・移動・落下などによる故障および損傷。
（ハ）火災・地震・水害・落雷・その他の天災地変、公害・塩害・ガス害（硫化ガスなど）、異常電圧・指定外の使用電源（電圧・周波数）などによる故障および損傷。
（ニ）車輌・船舶などに搭載された場合の故障および損傷。
（ホ）本書のご提示がない場合。
（ヘ）本書にお買い上げ年月日・お客様名・販売店名の記入のない場合、あるいは字句を書きかえられた場合。
（ト）消耗品などの交換。
3.本書は日本国内においてのみ有効です。　This warranty is valid only in Japan.
4.本書は盗難・火災などの不可抗力以外で紛失された場合は再発行いたしませんので大切に保管してください。

●お客様にご記入いただいた記載内容は、保証期間内のサービス活動およびその後の安全点検活動のために利用させていただく場合がございますので、ご了承ください。

●この保証書は、本書に明示した期間・条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。したがって、この保証書によって保証書を発行している者(保証責任者)およびそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理などについてご不明の場合は、お買い上げの販売店または弊社のお客様ご相談窓口にお問い合わせください。

象印マホービン株式会社
〒530-8511　大阪市北区天満1丁目20番5号 ☎(06)6356-2451

愛情点検　**長年ご使用のコーヒーメーカーの点検を！**

ありませんかこんな症状は	ご使用中止
●ご使用中、コード・差込みプラグが異常に熱くなる ●焦げくさいにおいがする ●製品の一部に割れ・がたつき・ゆるみがある ●その他の異常や故障がある	こんな症状のときは、故障や事故の防止のため、必ず販売店に点検（有料）をご相談ください。

EN-ZE100型　Ⓘ Ⓗ

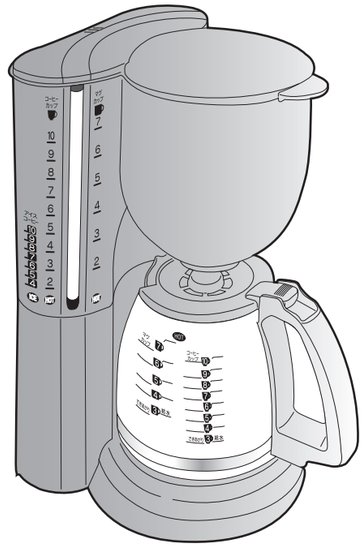
ZOJIRUSHI

マイコン コーヒーメーカー 珈琲通®

型名 EN-ZE100 型　取扱説明書

このたびは、お買い上げいただき、まことにありがとうございました。
この「取扱説明書」をよくお読みのうえ、正しくお使いください。
お読みになったあとは、大切に保管してください。

保証書つき



もくじ

安全上のご注意……2〜3	部品の交換・購入について……10
各部のなまえ……4	仕様……11
操作部のなまえとはたらき……5	故障かなと思ったとき……11
正しい使い方……6〜8	アフターサービス……11
タイマー予約……9	お客様ご相談窓口……11
お手入れ……10	保証書……裏表紙

安全上のご注意　必ずお守りください

お使いになる人や他の人への危害、財産への損害を未然に防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。

■誤った使い方をしたときに生じる危険や損害の程度を、次の区分で説明しています。

⚠警告 死亡や重傷に結びつく恐れがある内容です。	⚠注意 軽傷または家屋・家財などの損害に結びつく恐れがある内容です。

■お守りいただく内容を、次の区分で説明しています。

⃠ してはいけない「禁止」内容です。	❗ 実行しなければならない「指示」内容です。

⚠警　告

改造はしない。また修理技術者以外の人は、分解したり修理をしない
分解禁止
火災・感電・けがの原因になります。
修理はお買い上げの販売店または弊社のお客様ご相談窓口にご相談ください。

水につけたり、水をかけたりしない
水ぬれ禁止
ショート・感電の原因になります。

ぬれた手で差込みプラグを抜き差ししない
ぬれ手禁止
感電・けがの恐れがあります。

蒸気口にさわったり、手や顔を近づけない
接触禁止
やけどの恐れがあります。
特に乳幼児にはさわらせないようご注意ください。

子供だけで使わせたり、幼児の手の届くところで使わない
禁　止
やけど・感電・けがの恐れがあります。

交流100V以外では使用しない
禁　止
火災・感電の原因になります。

ガラス容器なしで使わない
禁　止
やけどの恐れがあります。

コードや差込みプラグが傷んでいたり、コンセントの差し込みがゆるいときは使用しない
禁　止
感電・ショート・発火の原因になります。

コードを傷つけない
禁　止
無理に曲げたり、引っ張ったり、ねじったり、たばねたり、高温部に近づけたり、重いものをのせたり、挟み込んだり、加工したりするとコードが破損し、火災・感電の原因になります。

差込みプラグはコンセントの奥までしっかり差し込む
必ず実施
感電・ショート・発煙・発火の原因になります。

定格15A以上のコンセントを単独で使う
必ず実施
他の器具と併用すると分岐コンセント部が異常発熱して、発火の原因になります。

差込みプラグの刃（プラグの先端）および刃の取付面にほこりが付着している場合は、よくふく
必ず実施
火災の原因になります。

異常・故障時には、直ちに使用を中止する
必ず実施
そのまま使用すると発煙・発火・感電・けがの原因になります。

＜異常・故障例＞
- ・コードや差込みプラグが異常に熱くなる
- ・コードに深い傷や変形がある
- ・焦げくさいにおいがする
- ・製品の一部に割れ・がたつき・ゆるみがある
- ・コードを動かすと、通電したり、しなかったりする
- ・スイッチを入れても動かない

このような場合は、すぐに差込みプラグを抜いて、販売店に必ず点検・修理を依頼する

●お買い上げの製品と本書に記載したイラストは異なることがあります。
●お読みになった後は、お使いになる方がいつでも見られるところに必ず保管してください。

⚠注　意

使用中や使用後しばらくは高温部に手を触れない
接触禁止
やけど・けがの恐れがあります。

不安定な場所や熱に弱い敷物の上では使用しない
禁　止
火災の原因になります。

抽出中にガラス容器をはずさない
禁　止
やけどの恐れがあります。

壁や家具の近くで使わない
禁　止
蒸気または熱で壁や家具を傷め、変色・変形の原因になります。

ガラス容器を載せたまま本体を動かさない
禁　止
やけど・けがの恐れがあります。

使用時以外は、差込みプラグをコンセントから抜く
プラグを抜く
けが・やけど・絶縁劣化による感電・漏電火災の原因になります。

お手入れは冷めてから行う
必ず実施
高温部に触れ、やけどの恐れがあります。

差込みプラグを抜くときは、コードを持たずに必ず先端の差込みプラグを持って引き抜く
必ず実施
感電・ショート・発火の原因になります。

お願い

■水容器に水以外のものを入れない
牛乳や酒・コーヒー・湯など水以外のものを水容器に入れると故障の原因になります。

■ガラス容器は、落としたり、固いものにぶつけたりしない
ガラスが割れてけがの恐れがあります。

■ガラス容器を直火にかけたり電子レンジで使用しない
割れたり、とっ手が変形したり金属部から火花が飛び散る原因になります。

■続けてコーヒーを作る場合は「とりけし」キーを押して、約5分以上待つ
本体が熱いうちに給水したり動かしたりすると湯出口から突然蒸気や熱湯が出る恐れがあり、やけどの恐れがあります。

■水にぬれた場所で使用しない
感電の原因になります。

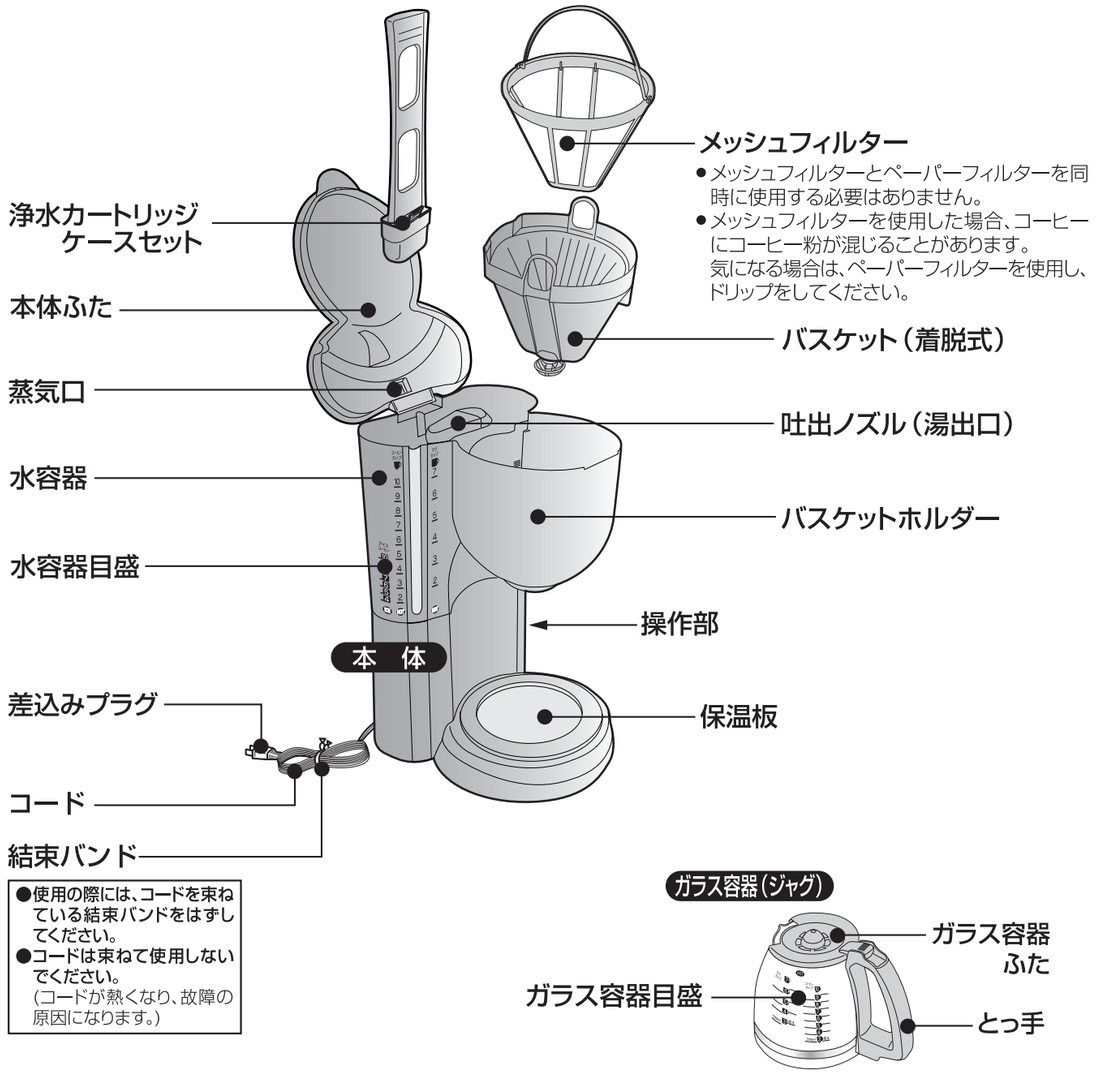
■空だきはしない
保温時以外に水容器に水を入れずに通電すると故障の原因になります。

■他の電気機器に蒸気が当たる場所では使用しない
蒸気により、電気機器の火災・故障・変色・変形の原因になります。

■ガラス容器が熱いうちに水の中に入れたり、水をかけたり、ぬれた場所に置かない
傷がつくと破損しやすくなります。
もし割れた場合は、取り除くときに手を切らないよう十分ご注意ください。

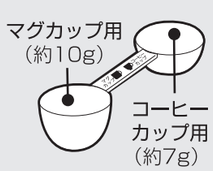
■使い終わったら、必ず「とりけし」キーを押し、差込みプラグをコンセントから抜く
長時間通電を繰り返しされると故障の原因となり、異常過熱や発煙する場合があります。

各部のなまえ



付属品

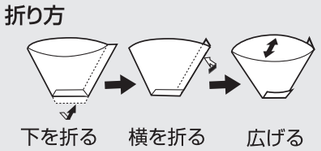
●計量スプーン
（すりきり一杯で使用）



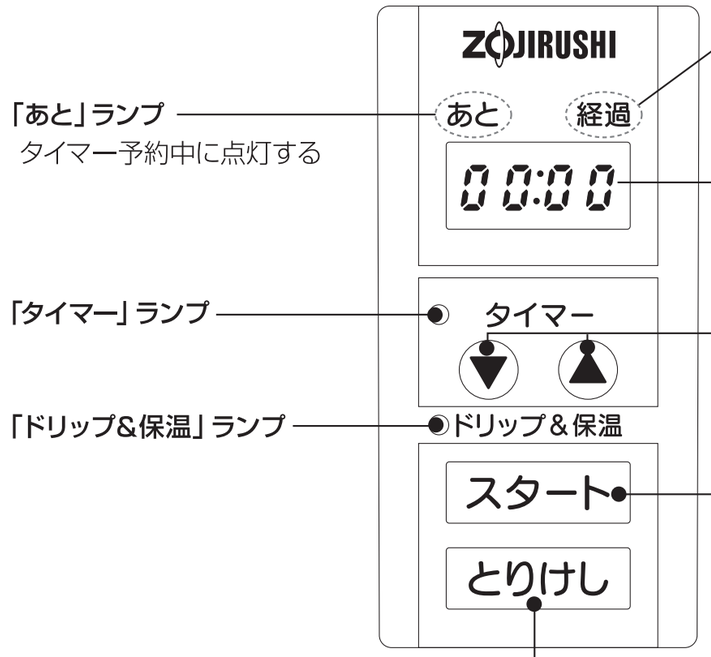
●浄水カートリッジ

●ペーパーフィルター（2枚）
ペーパーフィルターがなくなったときは、市販の（1×4）または（103）をお求めください。（折り方は右図を参照してください。）

折り方



操作部のなまえとはたらき



表示部

●差込みプラグをコンセントに差し込むと表示部に「00:00」が点灯します。このときキーを押さずに放置すると5分後に表示部は消灯します。
●消灯中に「とりけし」キーを押すと、再度表示部に「00:00」が点灯します。
●消灯中に「スタート」キーを押すと、表示部が点灯し、ドリップを開始します。
●消灯中に「タイマー」キー（▼ または ▲）を押すと表示部が点滅し、タイマー予約セットができます。

正しい使い方

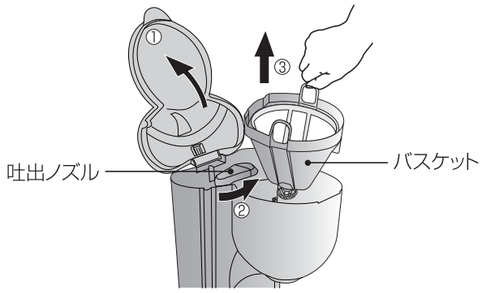
この商品は、コーヒーを作るためのものです。
コーヒーを作ること以外に使用しないでください。牛乳や酒、コーヒー、湯など水以外のものを水容器に入れると故障の原因になります。

●初めてご使用になるときや長期間使用しなかったときは浄水カートリッジ・ガラス容器・バスケットなどを洗い、水だけで1～2回ドリップしてください。
●使い初めのうちは、プラスチックのにおいがすることがありますが、しだいににおいは少なくなります。
また初回は浄水カートリッジの活性炭の黒い粉が落ちることがありますが、これは浄水用の活性炭で無害であり、使用上差しつかえありません。
●外部の熱が当たる場所では製品を使用しないでください。製品の故障・変色・変形の原因になります。

バスケット

●バスケットの取り出し方

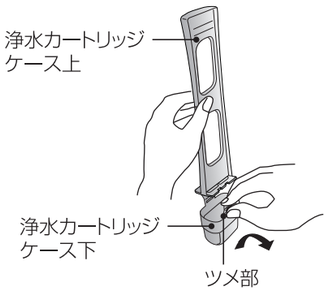
①本体ふたを開ける
②吐出ノズルを水容器側にする
③バスケットを取り出す



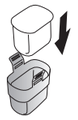
浄水カートリッジ

水容器に入れた水を浄水カートリッジに通し、カルキ臭を減らします。

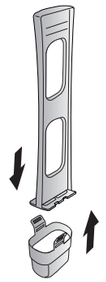
①浄水カートリッジケース下のツメ部を引き、浄水カートリッジ上を取りはずす



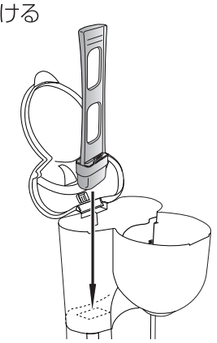
②浄水カートリッジを浄水カートリッジケース下に入れる



③浄水カートリッジケース上と浄水カートリッジケース下をセットする



④浄水カートリッジケースセットを水容器内に取り付ける



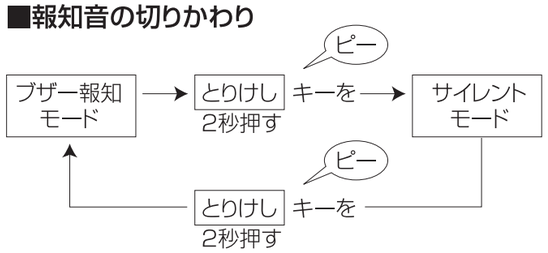
ブザー報知

この製品にはドリップ完了時やタイマー予約セット完了時にブザー音でお知らせする機能がついています。
初期は「ブザー報知モード」に設定されていますが、次の操作で「サイレントモード」※に切りかえできます。

①差込みプラグを差し「00：00」が点灯中に「とりけし」キーを2秒以上押す
②ブザー音が鳴ったら、切りかえ完了
※サイレントモードは、ブザー音を消したいときに使います。

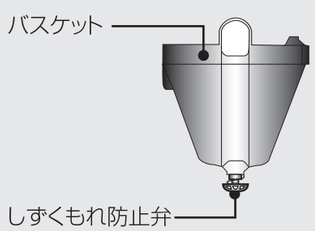
●差込みプラグを抜いて、しばらくするとブザー報知の設定は「ブザー報知モード」に戻ります。

■報知音の切りかわり



しずくもれ防止機能

●ガラス容器ふたをしたガラス容器を本体から取りはずしても、コーヒーのしずくがバスケットからもれないようにするしくみです。



ドリップ

1 コーヒー粉を入れる

①本体ふたを開き、吐出ノズルを水容器側にする
②バスケットにペーパーフィルター、またはメッシュフィルターをセットする
③コーヒー粉をペーパーフィルター、またはメッシュフィルターに入れる

●細びき粉は使わないでください。ペーパーフィルター(メッシュフィルター)が目詰まりし、コーヒー粉があふれることがあります。
●コーヒーカップ1カップ分だけ作ることはできません。2カップ以上で作ってください。

標準使用量

コーヒーカップ数	コーヒー豆量 計量スプーン(すりきり)
2カップ	2杯(約14ｇ)
3カップ	3杯(約21ｇ)
4カップ	4杯(約28ｇ)
5カップ	5杯(約35ｇ)
6カップ	6杯(約42ｇ)
7カップ	7杯(約49ｇ)
8カップ	8杯(約56ｇ)
9カップ	9杯(約63ｇ)
10カップ	10杯(約70ｇ)

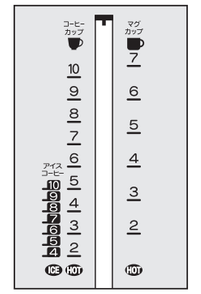
マグカップ数	コーヒー豆量 計量スプーン(すりきり)
2カップ	2杯(約20ｇ)
3カップ	3杯(約30ｇ)
4カップ	4杯(約40ｇ)
5カップ	5杯(約50ｇ)
6カップ	6杯(約60ｇ)
7カップ	7杯(約70ｇ)

2 水を入れる

①吐出ノズルをバスケット側にする
②作るコーヒーの量に合わせて水容器目盛の線まで水を入れる
③本体ふたを閉じる

●水容器目盛の HOT マグカップ用「7」を超える水を入れないでください。
ガラス容器からコーヒーがあふれる恐れがあります。
※水を捨てる場合は、操作部に水がかからないように水容器目盛側から捨ててください。

水容器目盛



●ガラス容器目盛は、水容器へ入れる水量とコーヒーのできあがる量の目やすを示しています。
●ドリップするときは必ず本体ふたを閉じてください。吐出ノズルから湯が飛び散る場合があり、やけどの原因になります。
また、湯が水容器に入り、水容器目盛が変形したり、製品が故障する原因になります。
●湯は入れないでください。水容器の変形の原因になります。

3 ガラス容器をセットする

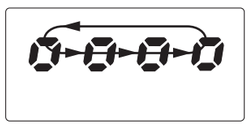
必ずガラス容器ふたをして保温板にセットする

●ガラス容器は保温板にこすれないようにセットしてください。

●ガラス容器ふたをしないと、しずくもれ防止弁が開かず、バスケットからコーヒーがあふれます。
●しずくもれ防止弁に無理な力を加えないよう静かに入れてください。
●保温板が汚れたり、水分がついたりした状態で使用すると、保温板の塗装がはがれたり、変色する原因になります。

4 ドリップする

差込みプラグをコンセントに差し込み、「スタート」キーを押すとドリップ&保温ランプが点灯し、ドリップを開始します。ドリップ中は表示部が次のように表示されます。



●ドリップ途中で「とりけし」キーを押さないでください。「とりけし」キーを押してしまった場合は、再度「スタート」キーを押してドリップを続けてください。
●ドリップ中は本体ふたを開けたり、吐出ノズルを動かしたりしないでください。やけどや製品の故障・変色・変形の原因になります。

できあがり時間の目やす（水量・室温約20℃）

カップ	コーヒーカップ	マグカップ
2カップ	4分	5分
3カップ	5分	6.5分
4カップ	6分	8分
5カップ	7分	9.5分
6カップ	8分	11分
7カップ	9分	12.5分
8カップ	10分	−
9カップ	11分	−
10カップ	12分	−

●できあがり時間は、水量・室温・電圧・豆の鮮度などでかわります。
●本体をぬれた場所で使用しないでください。感電の原因になります。

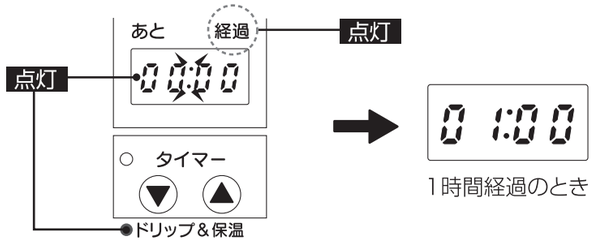
正しい使い方 っづき

5 コーヒーを注ぐ

①ドリップ終了後、ガラス容器を取り出して、コーヒーカップに注ぐ
●ブザー報知後、約1分でドリップ終了です。

●ガラス容器は保温板にこすれないように取り出してください。
●ドリップ終了直後に本体ふたを開けないでください。本体が高温になっており、やけどの原因になります。

②できあがると自動的に保温に移り、「経過」ランプが点灯し、10分単位で保温経過時間を表示する



1時間経過のとき

保温を続けるときは…

ガラス容器にガラス容器ふたをしたまま保温します。
●長時間保温しますと、香りがぬけ、風味が悪くなりますので、保温する時間は30分くらいまでとしてください。
●保温が約5時間続くと、「切り忘れ防止機能」が働き、ブザーが鳴ってヒーターを切り、保温を停止し自動的に初期「00:00」表示になります。
●保温中、誤って「とりけし」キーを押した場合は再度「スタート」キーを押してください。数分間ドリップの表示をした後に保温を再開します。

6 使用後

「とりけし」キーを押し、必ず差込みプラグを持ってコンセントから抜く

熱いコーヒーをお好みの方に

●あらかじめコーヒーカップを熱湯などであたためておいてから注いでください。
●できあがったらガラス容器をそのまま保温板に置いてあたためてください。なお、長時間保温しますと、コーヒーの温度がしだいに上がって香りがぬけ、風味がなくなりますので、保温するときは30分くらいまでとしてください。

連続してコーヒーを作るとき

「とりけし」キーを押して、本体を5分以上冷ましてから「正しい使い方」の手順**1**より行う

●本体が熱いうちに給水したり、動かしたりしないでください。吐出ノズルから突然蒸気や熱湯が出る恐れがあり、やけどの原因になります。

ミネラルウォーター使用時のお願い

●硬度200以上のものは使用しないでください。製品内部の水管に湯アカ（ミネラル分）が付着して、抽出時間が長くなったり、最後までドリップできなくなる場合があります。
●できるだけ硬度100以下のものを使用してください。
●使用中に抽出時間が長く感じられましたら、クエン酸洗浄を行ってください。（10ページ参照）

アイスコーヒーの作り方

準備するもの
◆アイスコーヒー用粉
◆氷
◆シロップ、生クリームなど

手　順
①ホットコーヒーと同じ手順で作ります。
●計量スプーンは「コーヒーカップ用」を使用する
●水量は水容器の ICE の目盛に合わせる
②グラスに約8分目の氷を入れて、できたてのコーヒーを注ぎ、かき混ぜて冷やします。

※アイスコーヒーを1～3カップ作ることはできません。4～10カップで作ってください。

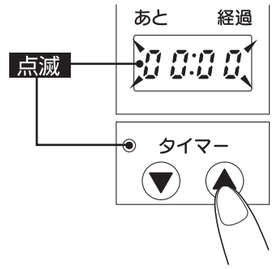
タイマー予約

●ドリップ開始までの時間を10分単位で24時間までセットできます。

例：5時間30分後にドリップをスタートさせたいとき

1 ▼ または ▲ を押す

「00:00」の時間表示とタイマーランプが点滅する

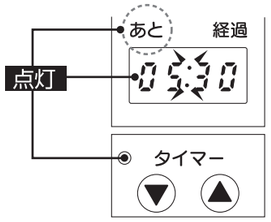


2 ▼ または ▲ で時間を合わせる

▲キー　：　10分単位で進む
▼キー　：　10分単位で戻る
●押し続けると1時間単位で早送りができます。

3 スタート を押す

表示部の時間、タイマーランプ、「あと」ランプが点灯にかわりタイマーがスタートします。（表示部の「:」は点滅）
ドリップ開始までの残り時間を10分単位で表示します。
（残り時間が10分になると1分単位）



●「スタート」キーを押さないと、タイマー予約は完了しません。
●「スタート」キーを押さずに放置すると5分後に「00:00」表示になり予約は取り消されます。

お知らせ

●タイマー予約を取り消すときは、「とりけし」キーを押してください。
●夏場など室温が高いときは、長時間での設定を行わないでください。水の腐敗や、風味を損なう原因になります。

お手入れ

差込みプラグをコンセントから抜き、本体・保温板が冷めてからお手入れしてください。

本体 本体ふた 保温板	①薄めた台所用中性洗剤を柔らかい布に含ませ、固く絞り、汚れをふき取る ②水で絞った布でよくふく ③乾いた柔らかい布で水気をふき取る	
浄水カートリッジ	水で流し洗いし、洗った後よく乾燥させる	●浄水カートリッジは消耗品です。水質や使い方により異なりますが約2年に1回が目やすです。(1日1回使用した場合) ●洗剤は使わないでください。
バスケット ガラス容器 ガラス容器ふた メッシュフィルター 浄水カートリッジケース	①台所用中性洗剤を含ませたスポンジなどで洗う ②水洗いする ③乾いた柔らかい布で水分をよくふき取る	●台所用中性洗剤以外の洗剤などは使わないでください。 ●ガラス容器を、キズのつくスポンジやクレンザーなどで洗わないでください。 (ガラスにキズがつき破損する原因になります。)
しずくもれ防止弁	①バスケットの中に水を入れる ②しずくもれ防止弁を2～3回押し上げ、汚れを洗い流す	●バスケットのしずくもれ防止弁にコーヒー粉が詰まると、弁が閉まらずコーヒーがもれることがありますので毎回洗ってください。
コード 差込みプラグ	乾いた柔らかい布でふく	

●本体・コード・差込みプラグに直接水をかけたり、丸洗いはしないでください。(感電や故障の原因になります。)
●食器洗い乾燥機や食器乾燥器に入れて洗ったり乾燥させないでください。(部品の変形の原因になります。)
●熱湯は使わないでください。(変形や割れる原因になります。)
●クレンザー・スポンジのナイロン面・金属たわし・ナイロンたわしなどは使用しないでください。(表面を傷つける原因になります。)
●シンナー・ベンジン・漂白剤・台所用中性洗剤以外の洗剤などは使用しないでください。

湯の出具合が悪くなったときは…

●湯アカが付着し、湯の出具合が悪くなることがあります。次の方法で取り除いてください。
※お手入れの前には、必ず浄水カートリッジをはずす（6ページ参照）
浄水カートリッジをつけたまま下記のお手入れをするとクエン酸のにおいがついたりコーヒーの味がかわる原因になります。
①ガラス容器にクエン酸小さじ2.5杯(約10g)を入れ、次にコーヒーカップの目盛「10」まで水を入れる。これをクエン酸が水に溶けるまでよくかき混ぜ、水容器に入れかえる
②ガラス容器とガラス容器ふた・バスケットを本体にセットし、ドリップする。クエン酸溶液が水容器目盛「2」まで減ったとき、「とりけし」キーを押す
③ドリップされたクエン酸溶液が冷めたら、中に混ざっている湯アカ(白い結晶など)を除いた溶液を再度水容器に入れ、②をくり返す
④保温板が十分冷めてから、ガラス容器と水容器内にあるクエン酸溶液を捨ててすすぎ、水で数回ドリップする

部品の交換と購入について

●損傷した場合は、新しい部品と交換(有料)してください。　●消耗品は保証期間内でも「有料」とさせていただきます。
●お買い求めの際には製品の型名および部品名をご確認のうえ、お買い上げの販売店でお求めください。
(ホームページでのご購入はP.11参照)

	部品名	部品番号
消耗品	コーヒーメーカー用浄水カートリッジ	71-8849-00
部　品	コーヒーメーカー用ガラス容器(ジャグ)	JAGENZE-○○
	コーヒーメーカー用計量スプーン	717250-01
別売品	ポット内容器洗浄用クエン酸「ピカポット」(30g×4包入り)	CD-KB03-J

○○表示は部品色柄記号です。
お求めの際は製品の色柄記号までご指定願います。
(側面シールに表示)
<表示例>
色柄:BA　ブラック

仕様

型名	EN-ZE100
電源	交流100V　50/60Hz
消費電力	900W
容量	最大水容量　1420mL
方式	ドリップ式(保温式)
コードの長さ	1.3m(ゴムコード)
質量	約1.9kg
外形寸法(約cm)	幅20.5×奥行24×高さ35

●外形寸法はガラス容器のとっ手を除いた寸法です。
●この製品は、日本国内交流100V専用に設計されています。電源電圧や電源周波数の異なる外国では使用できません。また、アフターサービスもできません。
This appliance was designed for use in Japan only where the local voltage supply is AC 100V and should not be used in other countries where the voltage and frequency vary. After sales-service for this appliance is not available outside of Japan.

故障かなと思ったとき

湯が出ない		水容器に水が入っていますか。
ドリップ中	表示部に「E:01」と表示される	温度センサーの故障です。 お買い上げの販売店に修理をご依頼ください。
	表示部に「E:02」と表示される	
	表示部に「E:03」と表示される	差込みプラグをいったん抜いて、もう一度差し込み、再度ドリップしてください。 その後も「E:03」と表示される場合は、お買い上げの販売店に修理をご依頼ください。

アフターサービス

1. 保証書の内容のご確認と保管のお願い

必ず「販売店印およびお買い上げ日」をご確認のうえ、お買い上げの販売店から受け取り、内容をよくお読みのうえ、大切に保管してください。

2. 保証期間は、お買い上げ日より1年間

ただし、浄水カートリッジは消耗品のため、保証期間内でも有料です。

3. 修理を依頼されるとき

≪保証期間中≫
製品に保証書を添えて、お買い上げの販売店にご持参ください。
保証書の記載内容に基づき修理いたします。

≪保証期間を経過しているとき≫
修理すれば使用できる製品は、ご要望により有料修理いたします。

4. 補修用性能部品※の保有期間は、製造打ち切り後5年間

※性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

5. 修理料金の仕組み

修理料金は、技術料・部品代・出張料などで構成されています。
「技術料」は、診断・故障箇所の修理および部品交換・調整・修理完了時の点検などの作業にかかる費用です。
「部品代」は、修理に使用した部品および補助材料代です。
「出張料」は、製品のある場所へ技術者を派遣する場合の費用です。

■お客様ご自身での修理・分解や改造は絶対にしないでください。

お客様ご相談窓口

修理・お取り扱い・消耗品や部品ご購入などのご相談は、まずお買い上げの販売店にお問い合わせください。
ご転居やご贈答品などでお困りの場合は、弊社の窓口「お客様ご相談センター」にお問い合わせください。
所在地・電話番号などは変更になることがありますので、あらかじめご了承ください。

ホームページのご案内	部品・消耗品・別売品のご購入専用ページ http://www.zojirushi-de-shopping.com/

お客様からご提供いただく「お名前・ご住所・電話番号など」は、製品のアフターサービスおよびその後の安全点検活動のために利用させていただく場合がございますのでご了承願います。

お客様ご相談センター　ナビダイヤル 0570-011874　市内通話料金でご利用いただけます
受付時間　9:00～17:00　月曜日～金曜日(祝日・弊社休業日を除く)
●携帯電話・PHS・IP電話など(ナビダイヤルが利用できない電話)でのお問い合わせ…… Tel　(06)6356-2451
●ファクシミリでのお問い合わせ…… Fax (06)6356-6143
製品の「型名・お問い合わせ内容」と、お客様の「お名前・ご住所・電話番号・Fax番号」をご記入のうえ、お問い合わせください。
〒530-0043　大阪市北区天満1丁目19番9号